

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. st. 3 Zakona o zaštiti potrošača (NN br. 41/14) obaviještavamo potrošače da pisani prigovor na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti osobno u uredu putničke agencije ili dostaviti u pisanom obliku na adresu:

HORIZONT PUTNIČKA AGENCIJA D.O.O.
ALEJA KRALJA ZVONIMIRA 1
42000 VARAŽDIN

ili na e-mail adresu: novigradsko-proljece@horizont-travel.hr

Odgovor na Vaš prigovor dati ćemo Vam u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Za više informacija budite slobodni kontaktirati nas:

042 421 753; 091 148 77 29

Hvala